

Merchandise Shop | Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

1.1 Engel & Völkers AG (im Folgenden „E&V“ genannt) ist Muttergesellschaft der Engel & Völkers Unternehmensgruppe (im Folgenden „ENGEL & VÖLKERS“) und vertreibt über die Internet Plattform <http://merchandising.engelvoelkers.com/> (im Folgenden auch „Online Shop“ genannt) sog. „Merchandise Produkte“ an Personen (im Folgenden „Kunden“ genannt), die dem sog. „ENGEL & VÖLKERS – System“, ein System zur Vermittlung von Immobilien, angehören (im Folgenden „System“ genannt).

1.2 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der nachfolgend näher beschriebenen Leistungen ist die Zugehörigkeit zum System. Voraussetzung ist ebenfalls, dass der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Etwaige bisher zwischen den Parteien in Bezug auf die Inanspruchnahme von Lieferverträgen über Merchandise Artikel bestehende Vereinbarungen werden mit Vertragsschluss über die Internet Plattform <http://merchandising.engelvoelkers.com/> durch diese Vereinbarung ersetzt.

2. Allgemeines

2.1 Alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen der Kunden über den Online Shop <http://merchandising.engelvoelkers.com/> von E&V unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2 Das Produktangebot in dem Online Shop richtet sich ausschließlich an Unternehmer und nicht an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

2.3 Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn E&V ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen hat.

2.4 Die Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher oder englischer Sprache geschlossen, abhängig davon, ob der Kunde die Bestellung über die deutschsprachige oder englischsprachige Seite des Online Shops abgibt. Erfolgt die Bestellung des Kunden über die deutschsprachige Website, ist dementsprechend ausschließlich die deutsche Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich. Erfolgt die Bestellung über die englischsprachige Website, ist ausschließlich die englische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Angebote im Online Shop <http://merchandising.engelvoelkers.com/> sind unverbindlich.

3.2 Durch Aufgabe einer Bestellung im Online Shop macht der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts. E&V kann das Angebot bis zum Ablauf des dritten auf den Tag des Angebots folgenden Werktages annehmen.

3.3 E&V wird dem Kunden unverzüglich nach Eingang des Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zusenden. Das Angebot gilt erst als von E&V angenommen, sobald E&V gegenüber dem Kunden (per E-Mail) die Annahme, nach Wahl von E&V auch bereits mit vorstehender Bestätigung, erklärt. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit Annahme durch E&V zustande.

4. Preise und Zahlung

4.1 Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, nicht jedoch Versandkosten. Zölle und ähnliche Abgaben hat der Kunde zu tragen.

4.2 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, Sofortüberweisung oder PayPal.

4.3 Der Kunde darf Zurückbehaltungsrechte oder Aufrechnungsrechte gegenüber unserer Kaufpreisforderung nur geltend machen, wenn die Forderungen des Kunden auf demselben Vertragsverhältnis (Bestellung) beruhen oder wenn sonstige Ansprüche unbestritten oder rechtskräftig titulierte sind.

4.4 Die Verzugszinsen betragen acht Prozentpunkte über dem jeweils geltenden Basiszinssatz.

5. Versendung der Ware

5.1 Von E&V angegebene Fristen und Termine für den Versand der Ware gelten stets nur annähernd und dürfen daher um bis zu zwei Werktagen überschritten werden. Dies gilt nicht, sofern ein fester Versandtermin vereinbart ist.

5.2 Sämtliche von E&V bei der Bestellung angegebenen oder sonst vereinbarten Lieferfristen beginnen, (a) wenn Zahlung per Sofortüberweisung vereinbart ist, am Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) oder (b) wenn Zahlung per Kreditkarte oder PayPal vereinbart ist, am Tag des Zustandekommens des Kaufvertrages.

5.3 Für die Einhaltung des Versandtermins ist allein der Tag der Übergabe der Ware durch E&V an das Versandunternehmen maßgeblich.

5.4 Ist keine Lieferfrist angegeben oder sonst vereinbart, gilt eine Versendung innerhalb von drei Wochen ab dem gemäß Ziffer 5.2 jeweils maßgeblichen Zeitpunkt als vereinbart.

5.5 Falls die Ware nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, wird E&V dies dem Kunden unverzüglich anzeigen. Ist die Ware auf absehbare Zeit nicht verfügbar, ist E&V zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Im Falle eines Rücktritts wird E&V dem Kunden seine an E&V geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Lieferverzuges werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei der Kunde Schadensersatz nur nach besonderer Maßgabe der Haftungsbestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen kann.

5.6 E&V ist zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt, wobei E&V die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten trägt.

6. Versand, Versicherung, Gefahrübergang

6.1 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmt E&V die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen.

6.2 E&V schuldet nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und ist für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine von E&V genannte Versanddauer ist daher unverbindlich.

6.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

6.4 E&V wird die Ware gegen die üblichen Transportrisiken auf Kosten von E&V versichern.

7. Behandlung von Daten / Datenschutz

7.1 E&V darf die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange E&V zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist.

7.2 Mitarbeiter von E&V sowie Dritte, die im Rahmen des Auftrags tätig werden oder Zugang zu den personenbezogenen Daten haben, sind schriftlich auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zur Vertraulichkeit verpflichtet worden.

7.3 E&V betraut Auftragsverarbeiter auf der Grundlage der DSGVO.

8. Gewährleistung

8.1 Ist die gelieferte Ware mit einem Sachmangel behaftet, kann der Kunde von E&V die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen. Das Wahlrecht steht E&V zu, wobei dieses Wahlrecht nur durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Kunden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Zugang der Benachrichtigung über den Mangel erfolgen kann. E&V kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

8.2 Falls die Nacherfüllung gemäß dem vorbenannten Absatz fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder E&V die Nacherfüllung verweigert, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz gelten außerdem die besonderen Haftungsbestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung.

8.4 Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Übersendung sorgfältig zu untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als vom Kunden genehmigt, wenn ein Mangel uns nicht (i) im Falle von offensichtlichen Mängeln innerhalb von fünf Werktagen nach Lieferung oder (ii) sonst innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels angezeigt wird.

9. Haftung

9.1 Die Haftung von E&V wegen Lieferverzugs ist – ausgenommen im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – auf einen Betrag von 10 % des jeweiligen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer) begrenzt.

9.2 E&V haftet nicht (gleich, aus welchem Rechtsgrund) für Schäden, die bei normaler Verwendung der Ware typischerweise nicht zu erwarten sind. Ausgeschlossen ist die Haftung außerdem für Schäden aus Datenverlust, wenn die Wiederbeschaffung aufgrund fehlender oder unzureichender Datensicherung nicht möglich ist oder erschwert wird. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.



9.3 Die Einschränkungen dieser Bestimmung gelten nicht für E&V's Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale i.S.v. § 444 BGB, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 E&V behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Ware vor.

10.2 Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von E&V nicht berechtigt, die gelieferte und noch unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware weiterzuverkaufen.

11. Änderungsvorbehalt

E&V behält sich vor, einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und insbesondere auch Preise jederzeit und ohne Anführungen von Gründen zu ändern bzw. an sich ändernde Verhältnisse anzupassen. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden jeweils mittels E-Mail bekannt gegeben. Widerspricht der Kunde der Geltung dieser neuen Bedingungen nicht innerhalb von 4 Wochen nach dieser Mitteilung, gelten diese Bestimmungen von Seiten des Kunden als angenommen und werden damit Bestandteil dieses Vertragsverhältnisses. Die Mitteilung an den Kunden wird jeweils einen gesonderten Hinweis auf die Bedeutung der vorgenannten Frist enthalten. Der Kunde ist verpflichtet, einen etwaigen Widerspruch innerhalb der vorgenannten Frist an E&V abzusenden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gänzlich oder nur teilweise zu übertragen. E&V ist dagegen berechtigt, die in den vorgenannten Bestimmungen genannten Rechte und Pflichten durch Dritte erfüllen zu lassen.

12.2 Diese Vereinbarung unterliegt vorbehaltlich zwingender international privatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

12.3 Erfüllungsort ist Hamburg. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird Hamburg vereinbart, sofern jede Partei Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

12.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

12.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auch auf alle künftigen Rechtsgeschäfte zwischen den Parteien Anwendung, die über die Internet Plattform <http://merchandising.engelvoelkers.com/> geschlossen werden.

12.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen hiervon unberührt. Die ungültige oder unwirksame Bestimmung ist umzuformulieren oder durch eine andere Bestimmung zu ersetzen, die dem ursprünglichen wirtschaftlichen Zweck dieser ungültigen oder unwirksamen Bestimmung weitest möglich entspricht. Entsprechendes gilt für Lücken in diesem Vertrag.

Engel & Völkers Merchandise Online Shop AGB Stand 06 / 2018